

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN RITZ ONLINE-CENTER

VERTRAGSPARTNER

Als Auftraggeber:

Witschi & Ritz Crossmedia AG, Martiweg 3, CH-2560 Nidau

Als Auftragnehmer:

sämtliche Anwender und Benutzer des RITZ Online-Centers

Das Online-Center wird in der Standardversion dem Benutzer kostenlos zur Verfügung gestellt und bei Vertragsabschluss entsprechend instruiert. Softwareanpassungen für individuelle Kundenlösungen sind möglich und werden nach Absprache dem Benutzer verrechnet.

ARTIKELLISTE

Die Artikelliste wird nach Kundenwünschen zusammengestellt.

JAHRESBEDARF

Der Jahresbedarf bestimmt den Verbrauch einer Jahresmenge des betreffenden Artikels und wird vom Benutzer definiert.

STOCKMINIMUM, NACHDRUCK

Das Stockminimum bestimmt die tiefste Lagermenge vor dem automatischen Nachdruck und kann vom Benutzer definiert werden.

Unterschreitet der aktuelle Lagerbestand das Stockminimum wird der Artikel automatisch nachproduziert.

ARTIKEL BEWIRTSCHAFTEN, VERANTWORTLICHKEITEN

Der Benutzer ist für die Mutierung der einzelnen Artikel, resp. für das Bewirtschaften der Liste verantwortlich.

Witschi & Ritz Crossmedia AG verarbeitet die Artikel gemäss Artikelstatus.

Unterlässt der Benutzer eine Statusänderung und resultiert daraus eine Fehlproduktion, gehen die entstehenden Kosten zulasten des Benutzers.

LOGIN

Der Zugang zum ROC erfolgt über einen passwortgeschützten Internet-Zugang. Sind mehrere Personen zugangsberechtigt, werden die Berechtigungen durch den Kunden festgelegt und durch RITZ programmiert und verwaltet.

RITZ ist unter Vorbehalt anderslautender Vereinbarungen, berechtigt, Login- und Passwortdaten auf Antrag von Mitarbeitenden des Kunden herauszugeben (Stellvertretungen, Neuanstellungen etc.)

PREISBINDUNG

Die Herstellpreise für Nachdrucke basieren auf der vorangegangenen Produktion oder auf den vereinbarten Preisen.

TEUERUNG

Materialpreiserhöhungen werden gemäss dem schweizerischen Papierhandel auf die vereinbarten Preise aufgerechnet.

Teuerungszuschläge erfolgen per Ende Jahr und entsprechen dem offiziellen Landesindex der Konsumentenpreise.

RECHNUNGSSTELLUNG FÜR NACHPRODUZIERTE ARTIKEL

Wenn nichts anderes vereinbart ist, wird der nachproduzierte Artikel umgehend verrechnet.

Die Rechnung ist innerhalb 30 Tagen netto zu begleichen.

VERSICHERUNG LAGERWARE

Die bei uns eingelagerten Artikel sind gegen Beschädigung von Feuer und Wasser versichert.

LAGERKOSTEN FÜR BEI UNS PRODUZIERTE ARTIKEL

Wir stellen unser Lager für jeden einzelnen Artikel 1 Jahr lang gratis zur Verfügung.

Für Artikel, die länger als 12 Monate bei uns eingelagert sind, resp. im Zeitraum von 12 Monaten keinen Wareneingang verzeichnen, verrechnen wir ab dem 13. Monat:

Palettenplatz pro Artikel und Tag CHF 0.30

1 Artikel kann mehrere Lagerplätze beanspruchen.

Kleinmengenlagerplatz pro Artikel und Tag CHF 0.10

Die Bestimmung ob Palettenplatz oder Kleinmengenlagerplatz richtet sich nach dem Volumen des jeweiligen Artikels. Diese Bestimmung obliegt einzig der Witschi & Ritz Crossmedia AG.

Diese Kosten werden falls nichts anderes vereinbart quartalsweise, zusammen mit den Lieferkosten verrechnet, zahlbar innert 30 Tagen netto.

LAGERKOSTEN FÜR NICHT BEI UNS PRODUZIERTE ARTIKEL

Palettenplatz pro Artikel und Tag CHF 0.50

1 Artikel kann mehrere Lagerplätze beanspruchen.

Kleinmengenlagerplatz pro Artikel und Tag CHF 0.15

Die Berechnung erfolgt ab dem ersten Einlagertag. Diese Kosten werden monatlich oder quartalsweise zusammen mit den Lieferkosten verrechnet, zahlbar innert 30 Tagen netto. Einlagerungen dieser Produkte werden nach Aufwand verrechnet.

LIEFERKOSTEN

Pakete

Gewicht bis 30 kg = CHF 31.00

Gewicht bis 60 kg = CHF 49.00

Gewicht bis 90 kg = CHF 67.00

Palette

pro Palette = CHF 90.00

Abrufe für Versandarbeiten bei RITZ werden zu einem reduzierten Betrag verrechnet. Die Rechnung erfolgt monatlich oder quartalsweise, zahlbar innert 30 Tagen netto.

LIEFERBEDINGUNGEN

Bestellungen, welche werktags bis 12 Uhr eingehen, werden in der Regel innerhalb drei Arbeitstagen geliefert.

Die Lieferungen erfolgen während den üblichen Geschäftszeiten (08.00 – 12.00 Uhr / 13.30 – 16.30 Uhr).

Kann eine Sendung, aus Gründen für die wir nicht verantwortlich sind, bei der ersten Zustellung nicht ausgeliefert werden, wird jede weitere Lieferung analog einer Lieferung verrechnet.

Retouren werden analog Lieferungen verrechnet, Rückbuchungen und Rückeinlagerungen werden mit CHF 20.00 pro Artikel belastet.

Handablad / Etagenlieferungen von Palettensendungen CHF 30.00

Sämtliche Lieferungen werden durch Witschi & Ritz Crossmedia AG, Blitzzz-Kurier Bern, Asetronics AG, Bern und Post.ch ausgeführt.

VERSICHERUNG TRANSPORT

Die durch uns transportierten Artikel sind gegen Beschädigung versichert.

ENTSORGUNG

Wir entsorgen in ihrem Auftrag nicht mehr benötigte Artikel fachgerecht.

Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand.

EIGENTUM

Sämtliche elektronischen Hilfsmittel / Software werden zum Gebrauch dem Benutzer überlassen und bleiben Eigentum der Witschi & Ritz Crossmedia AG.

STÖRUNGEN

Witschi & Ritz Crossmedia AG übernimmt für Übermittlungsfehler, technische Störungen, Mängel, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Kunden oder eines Dritten sowie für jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden, kein Haftung, ebenso in Fällen übernatürlichen Ursprungs.

GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen sind jederzeit auf dem Internet einzusehen und sind allen Benutzern/Vertragspartnern bekannt.

Die Benutzer anerkennen mit der Anwendung des RITZ Online-Centers diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Weitere oder andere Vereinbarungen sind separat und schriftlich abzuschliessen.